

Публичная оферта на оказание платных образовательных услуг

г. Москва, 16.07.2026

Индивидуальный предприниматель Вейбер Софья Дмитриевна, ИНН 702403556820, ОГРНИП 321508100287347 (далее — Исполнитель) путем размещения настоящей Оферты предлагает физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, желающим с помощью инструментов Академии Исполнителя приобрести знания в области флористики (далее — Заказчик), заключить Договор на оказание платных образовательных услуг в рамках дополнительного образования (далее — Договор).

Документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

1. Термины и определения

1.1. В Оферте (вытекающих или связанных с ней отношениях Сторон) применяются следующие термины, определения и условия:

1.1.1. **Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Вейбер Софья Дмитриевна, ИНН 702403556820, ОГРНИП 321508100287347 — организатор обучения по образовательной программе в рамках лицензированной образовательной деятельности в Академии цветочного дизайна “Lacy Bird”.

1.1.2. **Заказчик (обучающийся)** — дееспособное физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, желающий с помощью инструментов образовательной программы Исполнителя получить знания в области флористики, безоговорочно принявший условия Оферты. Количество представителей от Юридического лица согласуется с Исполнителем.

1.1.3. **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие условий оферты путем оплаты Заказчиком стоимости образовательной программы в соответствии с Тарифом. Датой акцепта считается дата поступления оплаты образовательной программы согласно Тарифу на расчетный счет Исполнителя. Совершение акцепта подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями. Договор–оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.1.4. **Сайт** — принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото - и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://lbacademy.ru/>, <https://lacybird.academy/> на всех их поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

1.1.5. **Образовательные услуги (услуги)** — обучение Заказчика в Академии Исполнителя по программе дополнительного образования в рамках лицензированной образовательной деятельности по выбранному им Тарифу, описание программы и сроки обучения по которому опубликованы Исполнителем на сайте, содержатся на платформах.

1.1.6. Обучение — процесс оказания Услуг Исполнителем по программе дополнительного образования по договору, который выражается в предоставлении Заказчику доступа к модулям (разделам, темам соответствующей образовательной программы Академии) на образовательной платформе и/или проведение онлайн-занятий.

1.1.7. Программа обучения (Онлайн-курс) — программа дополнительного образования, реализуемая в рамках лицензированной образовательной деятельности с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий на платформе Исполнителя, которая размещается на Сайте Исполнителя и/или направляется посредством мессенджеров. В образовательную программу обучения не входят практические мероприятия по отработке навыков, организуемые Исполнителем дополнительно.

Программа обучения по выбранному Тарифу - Онлайн-курс, включающий совокупность последовательно выстроенных информационных и учебно-методических материалов, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающая определенные Тарифом сроки и предмет (учебный предмет в рамках программы). Онлайн-курс может быть разбит на модули.

1.1.8. Модуль — самостоятельный полноценный набор материалов и услуг в рамках Тарифа Онлайн-курса. Каждый модуль посвящен определенной теме, направлен на формирование конкретных навыков у Заказчика и может быть использован отдельно от других модулей в деятельности (предпринимательской деятельности) Заказчика.

1.1.9. Тариф — неотъемлемая часть договора, устанавливающая набор Услуг по образовательной программе и учебно-методических материалов, период оказания Услуг, их стоимость и иные существенные условия, определенные Исполнителем на Сайте в описании программы обучения (Онлайн-курса).

1.1.10. Учебно-методический (образовательный, обучающий) материал — совокупность текстовых, аудио-, видеоматериалов, онлайн-занятий и иных материалов, содержащих информацию в области флористики в соответствии с Тарифом и выбранными Услугами. Учебно-методический материал принадлежит Исполнителю, в том числе исключительное право на него, и/или является результатом его интеллектуальной деятельности, защищен от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями договора и действующим законодательством РФ о коммерческой тайне.

1.1.11. Образовательная платформа (платформа) — платформа, в рамках которой производится оказание Услуг, служащая хранилищем учебно-методических материалов Исполнителя, доступ к которым предоставляется на условиях неисключительной лицензии. Исполнитель вправе самостоятельно выбирать любую интернет-платформу для оказания Услуг, например, Сайт, GetCourse, Telegram, Zoom, VK, Youtube, Kinescope, WhatsApp и иные.

1.1.12. Услуги доступа к Программе обучения (Онлайн-курсу) — образовательные услуги в рамках лицензированной образовательной деятельности, предоставляемые Исполнителем, предусматривающие право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебно-методическими материалами на платформе в соответствии с выбранным Тарифом на условиях неисключительной лицензии.

1.1.13. **Урок (онлайн-занятие, онлайн-встреча)** — составная часть образовательных услуг в виде одного или серии уроков по определенной тематике в рамках программы обучения, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (интернет) в режиме видеоконференций, видеозаписей, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями договора.

1.1.14. **Домашнее задание** — составная часть образовательных услуг (если предусмотрена программой обучения и выбранным обучающимся Тарифом), включающая различные задания по теме программы.

1.1.15. **Обратная связь** — составная часть образовательных услуг (если предусмотрена программой обучения и выбранным обучающимся Тарифом), предоставление комментариев, консультаций и рекомендаций в рамках выбранного Тарифа посредством средств коммуникации сети Интернет. Период предоставления Обратной связи определяется Тарифом.

1.1.16. **Чат** — доступ к чату в Telegram, Max, GetCourse, иных мессенджерах, если предусмотрен Тарифом, основной целью которого являются разъяснения материалов Исполнителем и групповые или индивидуальные ответы, обратная связь Исполнителя по возникающим вопросам обучающихся.

1.1.17. **Дополнительные услуги (бонусы)** — услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время его обучения в зависимости от приобретаемого Заказчиком Тарифа, включая практические мероприятия, мастер-классы по отработке навыков и иные, организуемые Исполнителем дополнительно и не входящие в образовательную программу обучения.

1.1.18. **Программное обеспечение (ПО)** — браузер (Яндекс Браузер, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Обучающийся обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере, смартфоне или другом устройстве.

1.1.19. **Результаты интеллектуальной деятельности (РИД)** — произведения Исполнителя, включающие в себя аудио- и видеозаписи, текстовые материалы, записи онлайн-вебинаров, а также все содержимое Сайта Исполнителя, обучающей платформы, чатов, структура Сайта Исполнителя, программы для ЭВМ, обучающей платформы, чатов. Исполнитель является автором и правообладателем исключительных прав на материалы.

1.2. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет договора

2.1. Предметом договора является оказание платных образовательных услуг в рамках лицензированной образовательной деятельности Исполнителем Заказчику (обучающемуся) по выбранной им образовательной программе, путем предоставления доступа к образовательным материалам и образовательным услугам в сфере флористики. Заказчик обязуется оплатить данные услуги в соответствии с условиями Оферты.

Образовательные услуги оказываются Исполнителем на основании Лицензии №Л035-01298-77/03152754 от 09.09.2025 г. на осуществление образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы.

2.2. Состав, описание Тарифов образовательных программ, иных услуг Исполнителя, их стоимость, содержание, сроки и порядок их оказания размещены в соответствующем разделе Сайта (на соответствующем поддомене/странице). Также Исполнитель вправе направлять программу посредством электронной почты и мессенджеров, либо озвучить на консультации.

2.3. Образовательные услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель не передает данные Заказчика сервисам, через которые осуществляется трансляция онлайн-мероприятий и происходит оказание услуг в рамках договора.

2.4. При успешном освоении программы Заказчику выдается Сертификат, если это прямо предусмотрено выбранным Тарифом.

3. Сроки оказания услуг

3.1. Сроки оказания Услуги по Тарифу соответствуют длительности обучения и указаны на Сайте Исполнителя.

3.2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к личному кабинету и материалам на обучающей платформе в течение срока, предусмотренного соответствующим Тарифом и указанного на Сайте. Момент предоставления доступа указывается в описании образовательной программы на Сайте.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Предоставление права Заказчику на получение Услуги в рамках дополнительного образования возможно после внесения предоплаты в порядке, предусмотренном Разделом 6, в размере, установленном выбранным Заказчиком Тарифом, а также заполнения заявки. Для предоставления Услуги Заказчик оставляет заявку на сайте: www.lbacademy.ru или www.lacybird.academy через Личный кабинет Заказчика, по электронной почте lba@lacybird.ru, посредством мессенджеров.

4.2. Для оформления заявки Заказчик предоставляет следующие данные: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, наименование аккаунта в мессенджере Telegram. После заполнения всех полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем активации поля такого типа как «Оплатить», «Оставить заявку», «Забронировать место» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению. Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив графы «Я согласен (а) с политикой обработки персональных данных и даю свое согласие на обработку персональных данных» (иного, аналогичного по функциональному назначению).

4.3. Одновременно с алгоритмом, предусмотренным настоящим разделом Оферты, лицо, заполнившее заявку на оплату и на предоставление персональных данных, переходит по ссылке на оплату стоимости обучения. Оплата обучения происходит на сайте Исполнителя и/или по ссылке, направляемой Заказчику с электронной почты lba@lacybird.ru или посредством мессенджеров Исполнителя. Лицо осуществляет оплату в соответствии с условиями Тарифа. После осуществления оплаты по запросу Заказчика на электронную почту или посредством мессенджеров направляется сформированный чек. После оплаты Тарифа в течение установленного срока Исполнитель направляет письмо-уведомление со ссылкой на доступ к материалам платформы.

4.4. После получения оплаты Заказчик считается зачисленным на обучение по программе. Зачисление на образовательную программу проводится без вступительных экзаменов.

4.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом Исполнителем и принятыми Заказчиком, если в течение 2 дней после оказания Услуг Заказчик не направил мотивированный отказ от оказания Услуг или претензию по качеству услуг на электронную почту: lba@lacybird.ru.

4.6. Материалы, оборудование, указанные в описании Онлайн-курса и/или рекомендованные к использованию, Исполнителем не предоставляются и приобретаются Заказчиком по его усмотрению.

4.6. Услуги считаются оказанными:

4.6.1. В части оказания Услуг по предоставлению доступа к образовательным материалам Онлайн-курса считаются оказанными в момент размещения Исполнителем материалов на платформе и предоставления Заказчику доступа к платформе.

4.6.2. Услуги по организации и проведению онлайн-занятий являются отдельными в рамках всего оказания Услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких Услуг считается оказанной в момент окончания онлайн-занятия.

4.7. Если Тариф предусматривает обратную связь с Исполнителем, Исполнитель обеспечивает данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном Тарифом, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика воспользоваться услугой, включенной в Тариф. При отсутствии запроса в период оказания услуги, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса последнего посредством электронной почты или мессенджеров, если она предусмотрена программой соответствующего Онлайн-курса.

4.8. Если соответствующим занятием на Онлайн-курсе предусмотрено выполнение домашних заданий, Заказчик обязан сдавать обязательные домашние задания в сроки, обозначенные Исполнителем. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в комментариях к соответствующему уроку в закрытом разделе сайта/платформы/мессенджеров, если это предусмотрено Тарифом Заказчика. Обратная связь по домашним заданиям предоставляется в срок, установленный Исполнителем с момента сдачи Заказчиком домашнего задания. В случае невыполнения Заказчиком в указанный Исполнителем срок домашнего задания Услуги в этой части считаются оказанными.

4.9. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению услуги по проведению онлайн-занятия, предоставления обратной связи считаются выполненными и услуги по Договору в этой части считаются оказанными.

4.10. Исполнитель вправе в качестве дополнительной услуги, предоставляемой в качестве бонуса (без оплаты) и вне образовательной программы, проводить практические мероприятия по отработке полученных знаний. Наличие бонуса в виде практических мероприятий по отработке навыков, период проведения указываются в описании Онлайн-курса, Заказчик может по своему усмотрению воспользоваться правом получить данную услугу. При отсутствии запроса в период действия договора, услуга по практической отработке считается оказанной в полном объеме.

Расписание, место практических мероприятий по отработке навыков определяются Исполнителем, и не позднее, чем за 1 неделю до начала Онлайн-курса Исполнитель направляет уведомление (приглашение на мероприятия) Заказчику по электронной почте, посредством мессенджеров, в личном кабинете на сайте.

Биоматериал (цветы) предоставляется Исполнителем для целей практической отработки. Качество материалов подтверждается Заказчиком в начале каждой отработки. Если Заказчик приступил к отработке, это значит, что он подтвердил качество, состав и соответствие материалов, поэтому претензии к качеству, составу материалов после начала отработки не принимаются.

4.11. В случае, если Заказчик по причинам личного характера не смог пройти образовательную программу в установленные сроки, обязательства Исполнителя по оказанию Услуг считаются выполненными надлежащим образом, а денежные средства возврату не подлежат.

4.11.1. Заказчик вправе до начала Онлайн-курса запросить перенос даты, периода оказания, изменение самого Онлайн-курса на другой, указанный на сайте Исполнителя. Указанный запрос подлежит направлению Заказчиком не менее чем за 7 календарных дней до начала проведения Онлайн-курса. В случае согласования Исполнителем указанных изменений, Стороны руководствуются условиями настоящего Договора в отношении нового Онлайн-курса, в противном случае по заявлению Заказчика Исполнитель в течение 10 календарных дней возвращает стоимость оплаченного Онлайн-курса Заказчику, за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

Исполнитель не обязан предоставлять Заказчику доступ к другим потокам Онлайн-курса или предлагать иные формы компенсации. Вопрос о возможности переноса на другой поток может быть рассмотрен Исполнителем в индивидуальном порядке исключительно по усмотрению Исполнителя.

4.12. Предоставление Услуг может, в зависимости от Тарифа, включать доступ Заказчика к закрытым группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми обучающимися. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая услуги по договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила, а также проявлять уважение к Исполнителю и другим участникам при взаимодействии, общаться корректно и цензурно. При несоблюдении внутренних правил Заказчик может быть исключен из закрытых групп (сообществ, чатов), без возможности восстановления доступа.

4.13. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта оказанных Услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в

письменной форме в адрес Исполнителя в течение 2 календарных дней со дня окончания (проведения) любого из событий (проведение онлайн-занятия/вебинара, открытие доступа к материалам, урокам, оказания дополнительных услуг и т.д.) в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приемку Заказчиком по качеству и объему.

4.14. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: оставление комментариев в чате, отзывы, информация о достижениях Заказчика до обучения и после него) будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии/отзывы, оставленные им или другими участниками на платформе Исполнителя либо в чате, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в договоре.

4.15. Все услуги в рамках Тарифа оказываются Исполнителем и принимаются Заказчиком отдельно и независимо от оказания и приемки других Услуг.

5. Права и обязанности сторон

5.1. *Заказчик вправе:*

5.1.1. Выбрать необходимую образовательную программу (Онлайн-курс) в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте, направленным по электронной почте или с использованием мессенджера.

5.1.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

5.1.3. Получать информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг, в том числе об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки, иную информацию, непосредственно связанную с обучением.

5.1.4. Пользоваться учебно-методическими материалами в соответствии с Договором.

5.1.5. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, участия в практических мероприятиях вне рамок образовательной программы, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.

5.2. *Заказчик не вправе:*

5.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, платформы, на которых осуществляется оказание Услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и/или работоспособности сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Платформы. Обходить технические ограничения, установленные на сайте и Платформе, используемым Исполнителем для оказания Услуг по Договору.

5.2.2. Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по Договору Услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.3. Предоставлять доступ к учебно-методическому материалу, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к Онлайн-курсу и/или его частям.

5.2.4. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью учебно-методические материалы и содержание Сайта и Онлайн-курса.

5.2.5. Использовать учебно-методические материалы в целях иных, чем указаны в настоящем договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию учебно-методических материалов в любых местах, открытых для свободного доступа.

5.2.6. Рекламирывать учебно-методические материалы и использовать их прямым или косвенным образом в прямой или скрытой рекламе.

5.2.7. Вносить какие-либо изменения в учебно-методические материалы без специального письменного разрешения Исполнителя.

5.2.8. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.9. Размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе: домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

5.3. *Заказчик обязан:*

5.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с Тарифом и условиями Договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).

5.3.2. Осуществлять получение услуг лично/через согласованного с Исполнителем представителя Заказчика. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к личному кабинету Сайта или платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Онлайн-курсу (учебно-методическим материалам), а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.3.3. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и

других необходимых технических средств; сохранение логина и пароля от личного кабинета на платформе на весь период доступа.

5.3.5. В случае, если Тариф предусматривает общение с другими участниками в чатах, мессенджерах, на платформе, в процессе онлайн-занятий, а также в процессе оказания дополнительных услуг, практических мероприятий по отработке навыков, Заказчик обязуется соблюдать правила поведения, проявлять уважение к Исполнителю, преподавателям, другим участникам чата, мероприятий.

Нарушение Заказчиком данной обязанности (в том числе в форме действия или бездействия) признаётся существенным нарушением Договора, делающим невозможным надлежащее исполнение обязательств Исполнителем по оказанию платных образовательных услуг. В связи с этим Исполнитель вправе в одностороннем порядке отчислить Заказчика и прекратить оказание ему услуг (согласно п. 8.6 настоящего Договора).

5.3.6. Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Онлайн-курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.

5.3.7. Придерживаться установленного графика программы обучения, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с учебно-методическим материалом, в соответствии с приобретенными Услугами.

5.3.8. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об Услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.

5.3.9. Выполнить все пункты для подготовки перед началом обучения, которые указаны в программе и Правилах прохождения Онлайн-курса.

5.3.10. Соблюдать законодательство РФ об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с учебно-методическим материалом.

5.3.11. Не разглашать полученные при оказании Услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя, и использовать полученные от Исполнителя сведения лишь в целях исполнения обязательств по Договору.

5.4. *Исполнитель вправе:*

5.4.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные договором и условиями Тарифа сроки.

5.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.

5.4.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки.

5.4.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.4.5. В случаях, вызванных объективной необходимостью, Исполнитель вправе осуществить перенос, изменение даты, периода проведения Онлайн-курса, формата, состава, иных условий оказания образовательной и иных услуг Исполнителем. Уведомление о новых условиях осуществляется Исполнителем посредством e-mail, мессенджеров, чатов, sms – уведомлений, сообщений через Личный кабинет, путем направления уведомления на иные контактные данные, социальные сети, представленные Заказчиком Исполнителю. Акцепт новых условий осуществляется Заказчиком на добровольной основе не позднее 2 рабочих дней с даты Уведомления путем оплаты стоимости новой Услуги, либо путем сообщения способами, указанными в настоящем пункте для направления Уведомления, согласия на перенос стоимости ранее оплаченного Онлайн-курса на новый. Акцепт подтверждает заключение Договора на новых условиях, а Договор на ранее заключенных условиях прекращает свое действие. Помимо Акцепта новых условий, Заказчик вправе отказаться от Услуги и перенести стоимость оплаченной Услуги в счет будущих Услуг, или Исполнитель на основании заявления Заказчика в течение 10 календарных дней возвращает ее Заказчику.

5.4.6. Привлекать третьих лиц с целью оказания образовательных, дополнительных услуг по Договору, включая, но не ограничиваясь: наставников, спикеров, кураторов.

5.4.7. Расторгнуть настоящий договор, отчислить Заказчика в одностороннем порядке в случаях:

- Заказчик не произвел оплату стоимости Онлайн-курса согласно условиям Договора и Тарифу образовательной программы;
- Невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, включая по основаниям п.5.3.5.
- Нарушения правил пользования платформой (пользовательского соглашения).
- В иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, в том числе в случае невыполнения Заказчиком своих обязательств по Договору.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных Услуг. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг.

5.5.2. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объема в установленные на Сайте сроки. Обеспечить доступ к материалам образовательной программы, содержащимся в системе дистанционного обучения на условиях настоящего Договора.

5.5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения Договора в соответствии

с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем, размещенной на Сайте.

5.5.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на Сайте, на электронную почту Заказчика или в мессенджерах.

5.5.5. Ознакомить Заказчика с содержанием и образовательной программой, с лицензией на право ведения образовательной деятельности и локальными нормативными документами, регламентирующими образовательную деятельность, путем размещения их в публичном доступе на сайте Исполнителя. Ознакомление Заказчика с указанными документами подтверждается акцептом настоящей оферты.

6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Факт оплаты стоимости Онлайн-курса Исполнителя означает Акцепт настоящей Оферты, заключение Договора на указанных условиях, что Заказчик ознакомлен и согласен с представленной Сайте информацией об образовательной программе, намерен пройти ее. Дата акцепта - дата поступления денежных средств Исполнителю в счет оплаты стоимости обучения по образовательной программе согласно тарифу: в размере первого транша (при оплате траншами стоимости программы согласно п.6.4.) или единовременной оплаты полной стоимости обучения.

6.2. Стоимость образовательной программы определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и без НДС (НДС не облагается ввиду применения Исполнителем УСНО).

6.3. Стоимость образовательной программы по Договору зависит от Тарифа, выбранного Заказчиком и указана на Сайте или сообщается Исполнителем Заказчику по электронной почте/в мессенджере (с учетом способа подачи Заказчиком заявки согласно п.4.1.).

6.4. Оплата стоимости программы осуществляется Заказчиком в порядке 100% предоплаты, если иное не указано в описании конкретной образовательной программы. При этом, оплата может производиться Заказчиком частями, но в любом случае оплата в полном объеме должна быть произведена до момента начала программы, если иное не указано в ее описании на Сайте. До момента поступления полной оплаты доступ Заказчику к программе не предоставляется, если иное не указано в ее описании на Сайте. Оплата образовательной программы осуществляется Заказчиком одним из следующих способов:

- путем оплаты банковской картой, переводом денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- путем рассрочки/кредита от банка;
- путем оплаты через сервисы онлайн-платежей;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

Если описание Услуги предусматривает возможность предоставления услуг рассрочки, кредита Заказчику банками-партнерами Исполнителя, то Заказчик настоящим уведомлен и согласен, условия таких услуг согласуются Заказчиком и банком самостоятельно, Исполнитель не является стороной указанных правоотношений.

6.5. Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты Услуг на индивидуальной основе. Исполнитель вправе изменять стоимость Услуги. Информация об актуальной стоимости Услуги доступна Заказчику на сайте Исполнителя. Изменение стоимости Услуг в отношении оплаченной Заказчиком Услуги не производится.

6.6. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и/или в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

6.7. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых Услуг и специальные предложения на Тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного Тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте либо в иных источниках Исполнителя.

6.8. Стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты Услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

6.9. В случае оформления банковской рассрочки, окончательная стоимость Онлайн-курса подлежит индивидуальному расчету и зависит от условий, предоставленных банком, включая срок и условия рассрочки. Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что при использовании банковской рассрочки общая стоимость Услуг может отличаться. В случае оформления банковской рассрочки Заказчик самостоятельно заключает договор непосредственно с Банком. Исполнитель не участвует в данных правоотношениях.

7. Порядок возврата денежных средств

Для физических лиц

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: lba@lacybird.ru. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию Исполнителю. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

- наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);
- сумма оплаченных услуг;
- причины, побудившие вернуть деньги;

- реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);
- приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются способом, как производилась оплата, на счет Заказчика, с которого производилась онлайн оплата Онлайн-курса или путем возврата наличных денежных средств при оплате наличными денежными средствами, в течение 10 календарных дней после принятия решения о возврате. При этом, стоимость оплаченного Онлайн-курса по решению Заказчика может быть зачтена в счет будущих услуг, в размере стоимости фактически неоказанных услуг.

7.4.1. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом фактически оказанных услуг и образовательных материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически понесенных Исполнителем расходов, а также расходов за сборы, банковские комиссии, комиссии платежных систем и т. п.

7.4.2. В случае, если возврат осуществляется за Онлайн-курс, приобретенный по скидке (специальному предложению), стоимость Онлайн-курса определяется на дату их оплаты Заказчиком.

7.5. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к учебно-методическим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

7.6. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$S = O - (V + R)$, где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость частей Услуг в Тарифе, к которым был предоставлен доступ до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

V - составляет:

- Стоимость доступа к записям учебно-методических материалов. Услуг – 50% от общей стоимости соответствующего Тарифа
- Стоимость онлайн-занятий – 50% от общей стоимости соответствующего Тарифа

7.7. Заказчик уведомлен и согласен, что, если на дату заявления доступ к материалам Онлайн-курса предоставлен Заказчику, то предоплата, внесенная в рамках Договора, возврату не подлежит. Это обусловлено что Заказчик получил доступ к материалам Онлайн-курса и имел возможность с ними ознакомиться.

Для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц

7.8. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: lba@lacybird.ru. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою подпись и печать (при наличии), после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию Исполнителю. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

- наименование адресата и данные заявителя (наименование/ФИО, ИНН, ОГРН/ОГРНИП, юридический адрес, телефон, адрес электронной почты);
- сумма оплаченных услуг;
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);
- приложения (документ об оплате), дата, подпись и расшифровка.

7.9. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего полномочия заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.10. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 30 календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика. При этом, стоимость оплаченной Услуги по решению Заказчика может быть зачтена в счет будущих услуг, в размере стоимости фактически неоказанных Услуг.

7.11. Денежные средства возвращаются в течение 30 календарных дней после принятия решения о возврате в порядке п.7.4.

7.11.1. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом фактически оказанных услуг и образовательных материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически понесенных Исполнителем расходов, а также расходов за сборы, банковские комиссии, комиссии платежных систем и т. п.

7.11.2. В случае, если возврат осуществляется за Услуги, приобретенные по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

7.12. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к учебно-методическим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

7.13. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$S = O - (V + R)$, где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость частей Услуг в Тарифе, к которым был предоставлен доступ до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

V - составляет:

- Стоимость доступа к записям учебно-методических материалов. Услуг – 70% от общей стоимости соответствующего Тарифа
- Стоимость онлайн-занятий – 30% от общей стоимости соответствующего Тарифа.

7.14. Заказчик уведомлен и согласен, что, если на дату заявления доступ к материалам Онлайн-курса предоставлен Заказчику, то предоплата, внесенная в рамках Договора, возврату не подлежит. Это обусловлено что Заказчик получил доступ к материалам Онлайн-курса и имел возможность с ними ознакомиться.

8. Ответственность сторон

8.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания приобретенного Онлайн-курса, а также дополнительных услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за недостижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий/действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики Онлайн-курса и выполнения заданий Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем, участия в мероприятиях. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения Онлайн-курса.

8.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью обучения, практических отработок и полученной от Исполнителя Заказчиком, несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты, не распространять, не передавать третьим лицам учебно-методический материал полностью или частично, а также принимает на себя обязательство использовать

учебно-методический материал, содержание сайта и Онлайн-курса исключительно для целей личного потребления. При выявлении факта доступа третьих лиц к услугам или их частям, по требованию Исполнителя, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 500 000 руб. При несоблюдении пунктов в разделе 5.2. Договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 500 000 руб. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.5. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, преподавателей и привлекаемых консультантов, экспертов, наставников, кураторов или спикеров, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.5.1. Заказчик согласен, что визуальные образы (фото/видео), используемые в рекламных материалах, являются примерами работ экспертов и могут отличаться от результатов обучения/практической отработки в зависимости от сезонности биоматериала, уровня подготовки Заказчика и текущего ассортимента поставщиков.

8.6. В случае нарушения Заказчиком п.5.3.5. Договора Исполнитель вправе прекратить оказание Заказчику Услуг, вернув стоимость фактически не оказанных Услуг. Заказчик добровольно принял на себя обязательства, предусмотренные Договором и не вправе ссылаться на то, что по каким-либо причинам не знал о них. Правила поведения в процессе образовательной программы, вне рамок образовательной программы при оказании Заказчику дополнительных услуг, а также в чатах (сообществах) дублируются при вступлении Заказчика в данные чаты (сообщества) и являются обязательными к соблюдению всеми Заказчиками.

8.7. В случае нарушения иных условий Договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.8. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 руб. за каждый установленный случай.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны признают, что образовательные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных

обстоятельствах увеличить доходы, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

9.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- не предоставлять третьим лицам логин и пароль от личного кабинета на интернет-платформе;
- не копировать образовательные материалов любым способом, передавать образовательные материалы третьим лицам;
- не разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

9.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебно-методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

10. Обработка персональных данных

10.1. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно, по собственной воле и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных.

10.2. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, наименование аккаунта в мессенджере Telegram.

10.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, включая возврат стоимости неоказанных услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms - опросов, контроля результатов, маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем.

Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг. Исполнитель вправе не обезличивать аватарку (фотографию) и никнейм Заказчика.

10.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.6. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.7. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10.8. Акцептируя настоящую Оферту, Заказчик в соответствии со ст. 152.1 ГК РФ уведомлен и дает согласие, что:

10.8.1. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку Онлайн-курса, практических занятий;

10.8.2. Основным объектом фото- и видеосъемки не является изображение Заказчика;

10.8.3. Основным объектом фото- и видеосъемки является Онлайн-курс, практические занятия, как направление образовательной деятельности Исполнителя;

10.8.4. Цели проведения фото- и видеосъемки носят информационный характер;

10.8.5. Исключительное право на создаваемые фото- и видеоматериалы принадлежит Исполнителю.

Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период его действия.

10.9. Персональные данные Заказчика могут обрабатываться в течение срока действия договора и до достижения целей обработки, в течение срока, который предусмотрен отдельно оформленным согласием, отзыва согласия (в зависимости от того какое событие наступит ранее).

Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту Исполнителя.

11. Интеллектуальные права

11.1. Исполнитель осуществляет деятельность под зарегистрированным товарным знаком «Lasy Bird» на основании согласия правообладателя.

11.2. Сайт Исполнителя, обучающая платформа, чаты в мессенджерах содержат результаты интеллектуальной деятельности (РИД), принадлежащие Исполнителю.

11.3. Заказчик, используя Сайт Исполнителя, обучающую платформу, а также состоя в чатах мессенджеров, признает и соглашается с тем, что РИД защищены авторским правом и законодательством в области результатов интеллектуальной деятельности. Заказчик признает, что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на РИД не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом, мессенджером и заключения Договора.

11.4. При цитировании информации с Сайта Исполнителя, материалов на обучающей платформе, в чатах, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт Исполнителя и указать Исполнителя в качестве автора/правообладателя указанной информации и материалов.

11.5. Заказчик при использовании Сайта Исполнителя, обучающей платформы, мессенджера обязуется не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, не уступать и не использовать для каких-либо коммерческих целей любую информацию и материалы, предоставляемые в рамках оказания Услуги, а также не передавать третьим лицам доступ к Сайту Исполнителя и обучающей платформе.

11.6. В случае нарушения Заказчиком условий Договора в области результатов интеллектуальной деятельности и авторских прав Исполнителя, Исполнитель вправе потребовать выплаты компенсации в размере 500 000 руб. за каждый факт нарушения, а также возмещения всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

12. Заключительные положения

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

12.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.

12.2.1. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.3. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

12.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

12.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:
для Исполнителя: llba@lacybird.ru

для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

12.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12.8. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет на сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

12.9. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Вейбер Софья Дмитриевна

ИНН 702403556820

ОГРНИП 321508100287347

Адрес места нахождения: 121087, г. Москва, пр-д Багратионовский, д. 5А, корп 1, кв. 814

Банковские реквизиты:

Р/с 40802810900002354983

в АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

К/с 30101810145250000974

Email: lbba@lacybird.ru

Приложение № 1
к Публичной оферте
на оказание платных образовательных услуг
от 16.07.2026

Правила поведения при получении платных образовательных услуг

Заказчик, совершая акцепт настоящей Публичной оферты на оказание платных образовательных услуг, в том числе обязуется:

1. Оплатить услугу согласно правилам оплаты и условиям оферты.
2. Предоставить достоверные данные о своей личности/личности своего представителя.
3. Соблюдать авторские права (обеспечивать конфиденциальность доступа, не распространять информационные материалы).
4. Не нарушать деловую репутацию Исполнителя.
5. Вести себя корректно при общении в чатах с Исполнителем, преподавателями, кураторами, другими обучающимися и привлекаемыми Исполнителем третьими лицами.
6. Не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг.
7. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя, в том числе в чатах Исполнителя в мессенджерах.
8. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство.
9. Дополнительная обязанность — обеспечить себя достаточным интернет-соединением для участия в чатах и просмотра сессий, а также техникой и программным обеспечением, позволяющим принимать услугу.
10. При смене ПК / мобильного телефона / иного устройства и невозможности доступа — обратиться немедленно к Исполнителю для перерегистрации и переоформлению доступа.
11. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.
12. Не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.
13. Если какая-то из этих обязанностей не выполняется Заказчиком, то услуги в соответствии с п. 2 ст. 781 ГК РФ подлежат оплате в полном объеме, возврат не осуществляется. Исполнитель в этом случае не несет ответственность за неполучение Заказчиком необходимой информации в ходе предоставления доступа.
14. Нарушение Заказчиком установленных настоящих правил в формате действия (бездействия) Заказчика является существенным нарушением и делает невозможным надлежащее исполнение обязательств по оказанию платных образовательных услуг.
15. Положения настоящих Правил применяются в случае оказания Заказчику дополнительных услуг вне образовательной программы, в рамках практических мероприятий, в том числе в качестве бонуса (без оплаты).