

Политика обработки персональных данных

16 июля 2026, г. Москва

1. Общие положения

1.1 ИП ВЕЙБЕР СОФЬЯ ДМИТРИЕВНА ставит соблюдение прав и свобод граждан, конфиденциальность и обеспечение их защиты при обработке персональных данных, одним из важнейших условий осуществления своей деятельности.

1.2. Политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту — «Политика») является общедоступной, размещена в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на веб-сайте: <https://lbacademy.ru/privacy-policy>, применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта www.lbacademy.ru, <https://lacybird.academy> и потребителях Услуг Оператора.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – "Закон о персональных данных"), иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Настоящая Политика применяется только к Сайту Оператора.

Оператор не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Сайт

принадлежащая Оператору совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото - и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://lbacademy.ru/>, <https://lacybird.academy/> на всех их поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы.

2.2. Оператор

Индивидуальный предприниматель, организующий и осуществляющий обработку персональных данных Субъектов, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

В рамках настоящей Политики Оператор -

Индивидуальный предприниматель Вейбер Софья Дмитриевна

ИНН 702403556820

ОГРНИП 321508100287347

Адрес места нахождения: 121087, г. Москва, пр-д Багратионовский, д. 5А, корп 1, кв. 814

Электронный адрес / электронная почта Оператора – lba@lacybird.ru.
Услуги, оказываемые Оператором - информационные услуги, указанные на Сайте Оператора (далее – «Услуги»).

2.3. Субъект персональных данных

Физическое лицо, к которому относятся персональные данные (по тексту Политики – «Субъект», «Пользователь», «Потребитель»).

Категории Субъектов, персональные данные которых с их согласия обрабатываются Оператором, являются: Пользователи Сайта, Потребители Услуг Оператора.

2.4. Персональные данные

Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Субъекту персональных данных) – Пользователю Сайта, потребителю Услуг Оператора.

2.4.1. Объем и категории персональных данных, подлежащих обработке Оператором

1) Общие персональные данные

Состав персональных данных, необходимых и достаточных для достижения целей их обработки Оператором, согласие на обработку которых предоставляется Субъектом:

Персональные данные, которые предоставляются при просмотре, использовании Сайтом:

- IP адрес, источник захода на Сайт;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров;
- параметры сессии и данные о времени посещения: информация о браузере, время доступа, адрес посещаемой страницы, адрес предыдущей страницы;
- данные о сессии пользователя, хранимые в cookies.

Данная информация используется для целей формирования статистики и оптимизации работы Сайта и рекламных сообщений, не используется для установления личности посетителя.

Персональные данные, которые предоставляются при подписке на информационную рассылку (проставляя галочку, нажимая на кнопку “даю согласие на получение [информационных и маркетинговых рассылок](#)”, иную аналогичную по смыслу):

- Фамилия, имя, отчество,
- Номер телефона,
- Адрес электронной почты.

Персональные данные, которые предоставляются в рамках обратной связи, консультации (нажимая на кнопку “Оставить заявку”, иную аналогичную по смыслу):

- Имя,
- Номер телефона,
- Адрес электронной почты.

Персональные данные, которые предоставляются, при создании учетной записи, регистрации и авторизации на Сайте (нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», иную аналогичную по смыслу):

- Фамилия, имя, отчество,
- Адрес электронной почты.

Персональные данные, которые предоставляются при оформлении заказа на Сайте (нажимая на кнопку “Оплатить”, иную аналогичную по смыслу):

- Фамилия, имя, отчество;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;

Персональные данные, которые предоставляются при осуществлении возврата оплаты, при отказе или отмене заказа Субъектом:

- Фамилия, имя, отчество,
- Банковские реквизиты,
- Сведения документа, удостоверяющего личность (серия и номер паспорта, дата и название органа, выдавшего документ, адрес регистрации)
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты.

2) Биометрические персональные данные

Персональные данные, касающиеся физиологических данных (дактилоскопические данные, радужная оболочка глаз, анализы ДНК, рост, вес и другие), а также иные физиологические или биологические характеристики человека, в том числе изображение человека (фотография и видеозапись), которые позволяют установить его личность и используются оператором для установления личности субъекта.

Оператором не осуществляется обработку биометрических персональных данных Субъектов в целях установления личности Субъекта.

3) Персональные данные специальной категории

Персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

Оператор не осуществляет обработку персональных данных специальной категории.

2.5. CRM-система (система управления взаимоотношениями с пользователями)

Прикладное программное обеспечение, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с Пользователями, повышения уровня продаж продукции, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания Пользователей путем сохранения информации о них и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов.

2.6. Обработка персональных данных

Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.6.1. Оператор обрабатывает персональные данные Субъектов следующим образом: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.

1) Сбор Персональных данных

Действия Оператора, направленные на получение персональных данных.

Субъекты вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с Сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими персональные данные.

Субъекты вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем личном кабинете предоставленные ими при регистрации или авторизации персональные данные. Оператор обрабатывает персональные данные, которые получает от Субъекта напрямую и исключительно в добровольном порядке.

2) Накопление Персональных данных

Действия по систематизации персональных данных путем их внесения в базу, содержащую персональные данные.

Накопление персональных данных осуществляется Оператором путем сбора персональных данных, необходимых и достаточных для достижения указанных в настоящей Политике целей.

3) Распространение Персональных данных

Любые действия, результатом которых является раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не распространяет их третьим лицам без согласия Субъекта.

Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности.

4) Предоставление Персональных данных

Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу.

Оператор не осуществляет предоставление персональных данных Субъекта третьим лицам без согласия Субъекта.

5) Трансграничная передача Персональных данных

Передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6) Доступ к Персональным данным

Оператор предоставляет доступ к персональным данным Субъекта своим работникам и представителям, при условии сохранения конфиденциальности этих сведений.

7) Блокировка Персональных данных

Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Оператор блокирует персональные данные Субъекта в случаях:

- выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных с момента такого обращения и на период проверки. В этом случае Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных

данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор уведомляет субъекта персональных данных и уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, если запрос был направлен Оператору уполномоченным органом.

- выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных с момента такого обращения и на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы пользователя Сайта или третьих лиц. В этом случае персональные данные уточняются в течение семи рабочих дней со дня представления сведений Субъектом, блокировка данных снимается.

8) Обезличивание Персональных данных

Действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Оператор обезличивает персональные данные Субъектов для проведения статистических, маркетинговых исследований.

9) Хранение Персональных данных

Действия по обеспечению целостности, конфиденциальности и доступности персональных данных, позволяющие определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется Оператором в базе, находящейся на территории РФ, исключающее доступ неуполномоченных лиц.

Хранение представленных Субъектом персональных данных и согласий осуществляется в электронном виде.

Оператором осуществляется хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется на оборудовании в помещениях, которые обеспечивают сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключают возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

При отсутствии оснований для хранения в течение срока, установленного действующим законодательством: исковой давности разрешения споров гражданских, административных, налоговых споров, в соответствии с требованиями архивного, налогового законодательства, законодательства о бухгалтерском учете, при достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению.

Сроки обработки персональных данных Субъекта обусловлены

- Достижением целей обработки персональных данных.
- Сроками действия договора (акцептованной Оферты) с Субъектом персональных данных и данных им согласий на обработку персональных данных.
- Сроками хранения документов и информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Оператор прекращает обработку персональных данных Субъекта при достижении целей обработки персональных данных, получении отзыва согласия на обработку персональных данных, истечении срока действия согласия либо при наступлении иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

После прекращения обработки персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, если их дальнейшее хранение не требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации или для защиты прав и законных интересов Оператора. Согласия на обработку персональных данных и сведения, подтверждающие факт их предоставления, могут храниться Оператором в течение сроков, необходимых для подтверждения соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

10) Уничтожение Персональных данных

Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Когда цели обработки персональных данных достигнуты или субъект персональных данных отозвал свое согласие, персональные данные должны быть уничтожены, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных [Законом](#) N 152-ФЗ или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

При отсутствии оснований для хранения Оператор уничтожает персональные данные Субъектов ввиду:

- Прекращения правоотношений между Субъектом и Оператором.
- Достижения целей обработки.
- Истечения срока согласия Субъекта.
- Отзыва согласия Субъектом.
- Утраты необходимости в достижении целей обработки.
- Наступления случаев, предусмотренных законом, иных нормативных правовых актов РФ.

Уничтожение осуществляется Оператором в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с даты наступления вышеуказанных обстоятельств, если иной срок прямо не предусмотрен настоящей Политикой или действующим законодательством.

Уничтожение осуществляется Оператором в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней со дня представления Субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

Прекращение обработки и уничтожение осуществляется Оператором в срок, не превышающий 10 (десять) рабочих дней с даты обращения Субъекта к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

Документы, содержащие персональные данные Субъектов, уничтожаются одним из следующих способов:

- На бумажном носителе - измельчения в шредере/сжигания и т. п.;
- В электронном виде - стирания с информационных носителей либо физического уничтожения носителей, на которых хранится информация.

Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

2.7. Согласие на обработку персональных данных

Конкретное, предметное, информированное, сознательное, однозначное, свободное, данное в своей воле и в своем интересе решение Субъекта персональных данных или его представителя о предоставлении его персональных данных, их обработку, представленное в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Субъект предоставляет в своей воле и в своем интересе полное, конкретное, информированное, сознательное и однозначное Согласие на сбор и обработку своих персональных данных с использованием, без использования средств автоматизации, включая запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных, а также согласие с настоящей Политикой, в понимании ст.428 ГК РФ, направляя свои персональные данные путем:

- заполнения форм, расположенных на Сайте, регистрации (нажатие кнопки «Зарегистрироваться»), авторизации на сайте (нажатие на кнопку «Войти»), включая через социальные сети, иные аналогичные по смыслу кнопки.
- внесение изменений в настройки профиля личного кабинета Субъектом (согласие считается представленным в момент завершения редактирования),
- заполнения Заявки на сайте (нажатие кнопки “Оставить Заявку”, аналогичную по смыслу),
- предоставления информации в аккаунтах социальных медиа,
- предоставления информации в мессенджерах,
- введения одноразового пароля,
- отправления короткого текстового сообщения на номер, указанный Оператором,
- отправления сообщения на адрес электронной почты Оператора lba@lacybird.ru,
- клика, проставления «галочки»,
- акцепта Оферты в отношении Услуг, расположенных на сайте Оператора, заполняя соответствующие формы,
- принимая участия в Конкурсе, проводимом Оператором,
- совершая Звонки по номеру телефона, указанному на сайте Оператора.

Оператор исходит из того, что Субъект предоставляет достоверные данные о себе, не проверяет достоверность предоставленной Субъектом персональной информации и не осуществляет контроль ее актуальности.

Всю ответственность, а также возможные последствия за предоставление недостоверной или не актуальной персональной информации несёт сам Субъект.

Оформляя Заказ на Сайте, выбирая способ оплаты «Оплата картой» расположенный на Сайте, осуществляя свое право на возврат оплаченного и/или полученного Заказа, Субъект предоставляет в своей воле и в своем интересе полное, конкретное, информированное, сознательное и однозначное Согласие:

на переадресацию для оплаты на сайт банка, платежного агрегатора, при этом персональные данные Оператором банку, платежному агрегатору не передаются, в целях оплаты оформленного Заказа, получения оплаты оформленного Субъектом заказа Оператором, исполнения Заказа Субъекта Оператором.

Субъект предоставляет в своей воле и в своем интересе полное, конкретное, информированное, сознательное и однозначное Согласие в соответствии со ст. 152.1 ГК РФ на производство Оператором фото- и видеосъемки с участием Субъекта, в рамках оказываемой и приобретенной Субъектом Услуги, при этом, Субъект информирован, что основным объектом фото- и видеосъемки не является его изображение, что основным объектом фото- и видеосъемки является Услуга, как направление деятельности Оператора, что проведение фото- и видеосъемки носит рекламный, информационный, коммерческий и некоммерческий характер, а исключительное право на создаваемые фото- и видеоматериалы принадлежит Оператору.

Согласия, указанные в настоящей Политике вступают в силу с момента совершения Субъектом действий, указанных в настоящем Разделе Политики, п.2.7 Политики, являющихся по смыслу 437 ГК РФ акцептом настоящей Политики и указанных в ней условий, считается подписанным простой электронной подписью, действует в пределах срока, указанного в Разделе 2.6.1 или до момента Отзыва Согласия.

2.7.1. Отзыв Согласия на обработку персональных данных

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом персональных данных в любое время письменно по адресу места нахождения Оператора или в форме электронного документа по адресу: lba@lacybird.ru.

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

2.8. Конфиденциальность Персональных данных

Лицо, получившее доступ к персональным данным субъекта персональных данных, обязано не допускать их распространения без согласия субъекта или иного его законного основания.

Весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках взаимодействия Оператора и Субъекта при регистрации, аутентификации, получения доступа к Личному кабинету на сайте Оператора, размещения заказа, приобретения Услуг, участия в Конкурсе, проводимом Оператором, признается конфиденциальной информацией, независимо от вида носителя, на котором она зафиксирована.

При обмене конфиденциальной информацией Оператор и Субъект используют защищенные каналы передачи информации.

Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты информации, которую Субъект предоставляет (передает, раскрывает) в ходе сотрудничества, и персональных данных Субъекта от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, путем внутренних проверок процессов сбора, хранения и обработки данных путем применения мер по обеспечению безопасности данных. предотвращения несанкционированного доступа к информации и персональным данным.

Оператор предпринимает усилия в целях использования раскрываемой и получаемой информации исключительно в целях реализации взаимодействия сторон при оказании Услуг Оператором, ограничения лиц, имеющих доступ к такой информации, лицами, непосредственно участвующими во взаимодействии при реализации Услуг.

В отношении персональной информации Субъекта сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Субъектом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

2.9. Защита и обеспечение безопасности Персональных данных

Комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных настоящим Законом.

Защита персональных данных Субъекта обеспечивается Оператором с момента сбора персональных данных и до момента их уничтожения либо обезличивания.

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- принимает меры при обнаружении фактов несанкционированного доступа, включая по ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных;
- контролирует эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.

2.9.1. Цель применения мер защиты

- Предотвращение угрозы, условий и факторов, создающих актуальную опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их обработке, хранении, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия.
- Своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным Субъекта.
- Минимизация неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным Субъекта.
- Предотвращение, непредоставление персональных данных Субъектов третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

3. Принципы и условия обработки персональных данных

Обработка персональных данных Оператором осуществляется на принципах и условиях :

- Обработки персональных данных на законной и справедливой основе.
- Получения сознательного, однозначного, конкретного, предметного информированного согласия Субъекта персональных данных.
- Обработки персональных данных для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей.
- Обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки.
- Конфиденциальности персональных данных.

- Недопущения избыточной обработки персональных данных по отношению к заявленным целям.
- Недопущение заключения с субъектом персональных данных договоров, содержащих положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.
- Разделения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Точности обрабатываемых персональных данных.
- Достаточности обрабатываемых персональных данных.
- Актуальности обрабатываемых персональных данных по отношению к целям обработки.
- Своевременного уничтожения, обезличивания по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, а также уточнения неполных или неточных обрабатываемых и хранимых персональных данных.

4. Правовые основания обработки персональных данных

Совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных.

Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".
- Договоры, заключаемые между Оператором и Субъектом персональных данных.
- Соглашения Субъектов на обработку персональных данных.
- Акцепт Пользователем Оферты, размещенной на Сайте.

5. Цели обработки персональных данных Оператором

Персональные данные Субъекта обрабатываются Оператором в следующих целях:

- Предоставление доступа пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте.
- Регистрации и авторизации на Сайте.
- Идентификации Пользователя, создания, ведения учетной записи личного кабинета Пользователя.
- Размещение Заказа, уточнения деталей Заказа.
- Подготовки, заключения, исполнения и прекращения договора на оказание онлайн и оффлайн услуг Субъекту.
- Возврата стоимости услуг.
- Предоставления Субъектам клиентской поддержки и сервиса.
- Отправки маркетинговых и информационных рассылок, уведомлений о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях, мероприятиях, акций, проведения опросов о качестве оказываемых Оператором услуг, составления отчетностей и исследований. Доступ к информации, содержащейся в CRM, имеют только уполномоченные лица, которым такая информация необходима для поддержания делового сотрудничества с Пользователями сайта.
- Улучшения качества работы Сайта Оператора, удобства его использования и разработки новых сервисов и Услуг, сбора статистики.
- Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки, связи с Пользователем, включая направление ответов на вопросы, заказы, включая в целях обработки обращений, запросов по поводу его учетной записи и активности

на Сайте, использования Сайта, предоставления доступа к определенным разделам и сервисам.

- Предупреждения, защиты от возможных мошеннических операций.

Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес lba@lacybird.ru.

6. Права Субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных, предоставляя свои персональные данные, действует свободно, своей волей и в своем интересе, безусловно выражая свое согласие.

6.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Субъектом в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

6.3. Субъект персональных данных имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, в объеме и порядке, предусмотренном законодательством РФ.

6.4. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.5. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные пользователей сайта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

6.6. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 9.1) информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных [статьей 18.1](#) закона 152-ФЗ.

При отказе Оператора исключить или исправить персональные данные Субъекта последний вправе заявить Оператору в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

Если пользователи сайта считают, что обработка их персональных данных осуществляется с нарушением требований [Закона](#) о персональных данных или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие администрации сайта в

уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъекты не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

Субъекты данных вправе воспользоваться своими правами путем направления запроса на адрес lba@lacybird.ru.

6.7. Обязанности Оператора при обращении к нему субъекта персональных данных

- сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также указанных в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными, либо предоставить письменный мотивированный ответ-отказ в предоставлении информации в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса;
- актуализировать персональные данные субъекта в течение 7 рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными;
- уничтожить персональные данные субъекта в течение 7 рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- заблокировать персональные данные при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу Роскомнадзора в случае выявления неточных персональных данных с момента такого обращения или получения запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В предоставляемые сведения Оператор не включает персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Оператор предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

7. Файлы – cookies

7.1. Файлы – cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя при онлайн-посещении сайта.

7.2. На сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о Пользователях (в т.ч. файлов «cookies») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других). Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей, на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

7.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователях в случае, если они разрешили это в настройках браузера (включено сохранение файлов «cookies» и использование технологии JavaScript).

7.4. Вся информация, которую собирают cookie-файлы, является анонимной.

Сбор такой информации осуществляется Оператором в целях:

- Аутентификации и сохранения индивидуальных настроек Пользователя,
- Улучшения функциональных характеристик сайта,
- Повышения удобства и эффективности работы сайта для Пользователя,
- Анализа продуктивности маркетинговой деятельности Оператора.

7.5. На Сайте используются следующие cookie-файлы:

7.5.1. Обязательные cookie-файлы

- необходимые для использования некоторых функций сайта, обеспечения безопасности оказания услуг Пользователю. Эти файлы cookie должны быть активированы, в ином случае Сайт будет функционировать не надлежащим образом.

7.5.2. Функциональные cookie-файлы

- обеспечивающие работу полезных функций сайта и персонализированное взаимодействие с Пользователем.

7.5.3. Cookie-файлы аналитики

- предоставляющие информацию о количестве посещений и источниках трафика, направленную на улучшение производительности сайта, повышение эффективности продвижения продуктов и услуг Оператора.

7.5.4. Целевые и рекламные cookie-файлы

- обеспечивающие отображение содержимого сайта в соответствии с интересами Пользователя, включая таргетированную рекламу. Их действие основано на идентификации браузера и цифрового устройства Пользователя, и они не сохраняют личную информацию.

7.5.5. Файлы cookies для аутентификации:

- обеспечивающие сохранение данных Пользователя при авторизации.

При этом,

При первом посещении Сайта, во всплывающем мне было предложено выбрать принятие Соглашения на обработку файлов cookies,

Пользователь может в любое время отказаться от обработки файлов cookies на Сайте, удалив сохраненные файлы в браузере,

Пользователь может в любое время удалить сохраненные файлы, а также в системных настройках браузера.

Оператор может использовать сессионные файлы cookies, для удобства работы Пользователя с Сайтом. Срок действия сессионных файлов cookies истекает в конце сессии (когда Пользователь закрывает страницу или окно браузера).

7.6. Сервисы для указания местоположения и языка

Оператор собирает и использует информацию о географическом местоположении компьютера или мобильного устройства Пользователя, языке, в целях предоставления информации о продуктах и услугах Оператора в регионе Пользователя.

8. Интеллектуальная собственность

Оператор гарантирует, что обладает исключительными правами в отношении элементов дизайна, текстов, графических изображений, иллюстраций, видео, скриптов, программ для ЭВМ и иных результатов интеллектуальной деятельности, созданных Оператором в рамках реализации Сайта.

Настоящая Политика не предоставляет Пользователю никаких прав на любые результаты интеллектуальной деятельности Оператора или третьих лиц, если передача исключительных прав прямо не указана, и все исключительные права и прибыль от использования остаются у Оператора.

Все права на предоставленные материалы, интернет-сайт и его компоненты принадлежат Оператору.

Копирование или распространение указанных материалов возможны только со ссылкой на данный Сайт.

9. Заключительные положения

9.1. Лица, виновные в нарушении настоящей Политики, а также законодательства РФ в области персональных данных, могут быть привлечены к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном федеральными законами.

9.2. Пользователь, Субъект может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по электронной почте: lba@lacybird.ru.

9.3. Оператор имеет право в любое время без согласия Субъектов персональных данных, вносить изменения в настоящую Политику. Политика в новой редакции вступает в силу с момента ее размещения на сайте.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Субъектом и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению право Российской Федерации.

9.5. Политика является собственностью Оператора.

9.6. Политика в новой редакции вступает в силу с момента ее размещения на сайте. Срок хранения текущей Политики – 3 года с даты вступления в силу и опубликования новой Политики.